

LA POLITICA PER LA QUALITA'

Obiettivi della AGARDI S.r.l.

L'attività della AGARDI S.r.l. riguarda la lavorazione di lamiera su specifiche del Cliente per i settori ascensoristico, elettromeccanico, idropultrici e macchine utensili. L'obiettivo della AGARDI S.r.l. è quello di migliorare costantemente il proprio servizio al fine di soddisfare al meglio le esigenze e le richieste dei propri Clienti, rispettando le leggi vigenti in materia di sicurezza, permettendo così alla propria attività di prosperare.

Principi operativi della AGARDI S.r.l.:

- Assicurare che il Cliente è il punto centrale delle proprie attività in ogni momento.
- Soddisfare totalmente le richieste e le aspettative dei propri Clienti.
- Analizzare e valutare le aspettative e le richieste di tutti i portatori di interesse, sia esterni che interni all'Organizzazione.
- Fare della competenza tecnica del proprio personale e della rapidità di evasione delle richieste gli elementi essenziali della propria attività.
- Fornire un servizio di qualità ad un valore competitivo per mantenere la proficua ed indipendente crescita delle proprie attività.
- Migliorare costantemente i propri servizi e le proprie procedure operative.
- Aggiornare costantemente i propri impianti produttivi al fine di migliorare l'efficienza produttiva e la qualità delle lavorazioni effettuate.
- Riconoscere che il successo della propria attività è determinato dal proprio personale, e di fornire ad esso addestramento, guida ed assistenza al fine di sviluppare abilità e potenzialità.
- Confermare che i propri fornitori strategici sono una parte integrante dell'attività ed incoraggiare il loro sviluppo come parte del processo di raggiungimento degli obiettivi dell'attività della AGARDI S.r.l.

I principi operativi definiti nel presente documento e le Procedure associate sono requisiti obbligatori per tutti gli impiegati.

Crema (CR), 16/03/2023

La Direzione Generale

Danilo Agardi

